

# Käyttöehdot

Guiltyforhealthin palveluiden käyttöehdot

Voimassa 27.10.2021 alkaen

Guiltyforhealth

y-tunnus: 3147862-1

Fredrikinkatu 66 B 22, 00100 Helsinki

040 7503733

[guiltyforhealth@gmail.com](mailto:guiltyforhealth@gmail.com)

Tutustu näihin sopimusehtoihin huolellisesti ennen kuin ryhdyt palvelumme käyttäjäksi.

## 1. Yleistä

Palveluntarjoaja tarjoaa osoitteessa <https://guiltyforhealth.fi> (jäljempänä "Verkkosivusto") tarjolla olevia palveluita ja tuotteita (jäljempänä kumpaankin viitataan sanalla "Palvelut") seuraavien käyttöehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja myy Palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen. Jäljempänä Palveluiden käyttäjään voidaan viitata myös sanalla asiakas.

## 2. Ehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan Guiltyforhealthin tarjoamien Palveluiden käyttöön sekä Guiltyforhealthin ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen.

## 3. Palveluiden sisältö

Palvelu käsittää Guiltyforhealthin kulloinkin tarjoamien palveluita, aineistoa tai tuotteita kulloisenkin palvelu- ja tuotevalikoiman mukaisessa laajuudessa. Guiltyforhealthilla on oikeus muuttaa Palvelun palvelu- ja tuotevalikoimaa, toimintaa, sisältöä ja saatavuutta. Palvelu voi käyttöliittymän ulkonäön ja toimintojen osalta poiketa toisistaan eri päätelaitteilla.

Guiltyforhealth voi tarjota, välittää tai markkinoida Palvelussa Muun palveluntarjoajan tuottamia tai tarjoamia maksullisia tai maksuttomia palveluja tai tuotteita. Muiden palveluntarjoajien palvelut tarjotaan, välitetään ja markkinoidaan sellaisenaan ilman eri sitoumuksia. Guiltyforhealth ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu Muun palveluntarjoajan tuottaman tai tarjoaman palvelun mahdollisesta virheestä kuten väärästä tiedosta, palvelun viivästymisestä taikka palvelun saatavuudesta tai muusta seikasta. Muun palveluntarjoajan palvelun tai tuotteen ollessa käsillä käyttäjä sitoutuu noudattamaan näiden ehtojen ohella Muun palveluntarjoajan mahdollisia erityisiä sopimusehtoja, vastuunrajoituksia ja ohjeita.

Palvelu muodostuu verkkosivusta ja verkkokaupasta. Palvelu on käytettävissä Windows tai Mac käyttöjärjestelmällä varustetuilla tietokoneella Internet-selaimella,

sekä Android ja IOS-perustaisella tabletilla tai mobiililaitteella. Guiltyforhealth ei takaa eikä vastaa siitä, että käyttäjän verkko- ja internetyhteys toimisivat odotetulla tavalla tai että Palvelu olisi aina keskeytyksettä saatavilla. Guiltyforhealth ei takaa, että Palveluja voidaan käyttää käyttäjän laitteilla, ohjelmilla, liittymillä tai järjestelmillä.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain henkilökohtaiseen käyttöön ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Käyttäjä sitoutuu siihen, ettei kopioi tai jaa mitään Palvelun maksullisiin tuotteisiin liittyvää materiaalia kolmannelle osapuolelle.

#### 4. Kolmannen osapuolen verkkosivusto

Mikään viittaus linkitettyihin sivustoihin tai nimettyihin kolmansiin osapuoliin ei tarkoita sitä, että Palveluntarjoaja suosittelee tällaista kolmatta osapuolta tai muutoin hyväksyy tällaisen kolmannen osapuolen. Käyttäjä itse kantaa riskin kolmansien osapuolien sivustojen käytöstä. Palveluntarjoaja ei vastaa minkään sellaisen ulkopuolisen sivuston sisällöstä, josta tai jonne on yhteys Guiltyforhealthin verkkosivustolta ja/tai Palveluista.

#### 5. Palveluiden käyttö

Käyttäjä on henkilökohtaisesti vastuussa Palvelun käytöstä sekä viesteistään ja suorittamistaan toimenpiteistä Palvelussa. Palvelun käyttäjän tulee käyttää Palvelua näiden ehtojen, voimassa olevan sääntelyn ja hyvän tavan mukaisesti. Muun muassa seuraavat toimenpiteet ovat näiden ehtojen vastaisina kiellettyjä:

- a) laittoman, haitallisen tai herjaavan sisällön levittäminen tai lähettäminen;
- b) hakkerointi, krakkerointi tai väärän tai turmeltuneen ohjelmiston levittäminen;
- c) Guiltyforhealthin tai kolmansien osapuolien tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia loukkaavan tiedon tai materiaalin lähettäminen;
- d) Palvelun hyväksikäyttö tavalla, joka rikkoo näitä käyttöehtoja tai mitä tahansa soveltuvaa lakia tai määräystä;
- e) muiden käyttäjien, valmentajien, henkilöiden, henkilöryhmien tai oikeushenkilöiden uhkaaminen, kiusaaminen, ahdistelu, vainoaminen tai häirintä;
- f) tekeytyminen toiseksi henkilöksi;
- g) viruksia tai turmeltunutta tietoa sisältävien tiedostojen lähettäminen;
- h) minkä tahansa ohjelmistojen tai ohjelmistojen osien lataaminen Palvelusta (lukuun ottamatta tilanteita, joissa Guiltyforhealth tai tämän osoittamat kolmannet osapuolet ovat nimenomaisesti sallineet tällaisen lataamisen).

Mikäli Guiltyforhealth harkintansa mukaisesti katsoo, että käyttäjä on tahallisesti tai tietoisesti rikkonut näitä ehtoja ja/tai käyttänyt Palvelua mihin tahansa laittomaan tai muutoin kiellettyyn tarkoitukseen, Guiltyforhealth voi oman harkintansa mukaan ja ilman minkäänlaista vastuuta käyttäjää kohtaan estää käyttäjän pääsy Palveluun rajoittamattomaksi ajaksi.

Tuottamalla mitä tahansa sisältöä (kuten esimerkiksi tekstiä) Palveluihin sitoudut antamaan palveluntarjoajalle täyden, ilmaisen ja peruuttamattoman, mutta ei kuitenkaan yksinomaisen, oikeuden käyttää tällaista sisältöä mihin tahansa tarkoitukseen millä tahansa tavalla.

Jotta palveluntarjoaja voi käyttää tuottamaasi sisältöä, vakuutat täten, että Palveluihin tuottamasi tai lisäämäsi sisältö on oman alkuperäisen työsi tulosta, tai sinulla on oikeudenhaltijan nimenomainen suostumus sisällön käyttöön ja lisäämiseen Palveluun eikä toimintasi riko mitään soveltuvaan lakia, sekä vakuutat, että sinulla on oikeus antaa palveluntarjoajalle oikeus sisällön käyttämiseen yllä kuvatulla tavalla.

Jakamalla mitä tahansa sisältöä sitoudut, omalla kustannuksellasi, puolustamaan palveluntarjoajaa kaikkia sellaisia kolmansien osapuolien esittämiä vaateita, kanteita ja vaatimuksia vastaan sekä korvaamaan palveluntarjoajalle ja mahdolliselle kumppanille kaikki vahingot, tappiot ja kulut (mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut), jotka johtuvat palvelimelle tai Palveluihin tuottamastasi tai lisäämästäsi sisällöstä.

## 6. Immateriaalioikeudet

Palvelimen ja Palveluiden sisältö on suojattu tekijänoikeudella ja immateriaalioikeuksilla. Et saa kopioida, muokata, levittää tai millään muullakaan tavalla käyttää hyväksesi tekijänoikeuden tai yksinoikeussuojan alaista palvelimessa ja/tai Palveluissa saatavilla olevaa materiaalia, ellet ole saanut tähän oikeudenhaltijoiden nimenomaista suostumusta. Kaikki tavaramerkit, tuotemerkit ja toiminimet ovat haltijoidensa omaisuutta ja niiden luvaton käyttö on kielletty. Palvelun sisältämän tai Guiltyforhealthin Palvelun puitteissa käyttäjälle lähettämän aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Guiltyforhealthille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksi käyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Guiltyforhealthin ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

Eryteisesti asiakkaalle annettavat tiedot ja ohjeet perustuvat Guiltyforhealthin luottamukselliseen tietoon ja osaamiseen, joka on Guiltyforhealthin yksinomaista omaisuutta. Edellä tarkoitetut ohjeet ja muu aineisto annetaan Palvelun käyttäjälle ainoastaan vastaanottajan henkilökohtaiseen käyttöön ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Ohjeiden tai muun aineiston luovuttaminen muille tai sen julkaiseminen ja jakaminen missä tahansa sähköisessä tai muussa mediassa on ehdottomasti kielletty. Tämän sopimusehdon vastaisesti menettelevä käyttäjä vastaa Guiltyforhealthille tekijänoikeusrikkomuksella aiheuttamista vahingoista.

## 7. Käyttäjän / Asiakkaan velvollisuudet

Liikunnan harrastamiseen ja ruokavalion noudattamiseen tai muutokseen sisältyy aina riskejä, huolimatta siitä, että asiakkaan palvelua / tuotetta laadittaessa ja toteutettaessa pyritään huomioimaan asiakkaan henkilökohtaiset ominaisuudet, mahdolliset rajoitteet ja terveydelliset seikat mahdollisimman tarkasti. Käyttäjä / Asiakas vakuuttaa palvelun / tuotteen tilaamisella olevansa tietoinen liikuntaan ja ruokavalioon liittyvistä riskeistä ja käyttää, osallistuu tai noudattaa palvelua / tuotetta omalla vastuullaan. Käyttäjä / Asiakas hyväksyy vakuuttaa palvelun / tuotteen tilaamisella sen, että Guiltyforhealth ei vastaa käyttäjälle/asiakkaalle minkäänlaisista mahdollisesti syntyvistä välittömistä tai välillisistä vahingoista, vammoista, terveyteen tai vointiin ilmaantuneista muutoksista tai muuhun käyttäjän/ asiakkaan tilaan vaikuttavista seikoista.

Käyttäjän / asiakkaan tulee itse huolehtia tarpeellisiksi katsomansa vakuutusturvan järjestämisestä ja vastaa yksin tästä.

Käyttäjä / Asiakas vakuuttaa, että palvelun / tuotteen tilatessaan asiakas / käyttäjä ei ole raskaana tai imetä, eikä sairasta eikä ole sairastanut syömishäiriötä tai -häiriötä.

Käyttäjä / Asiakas vastaa itse tilatun palvelun tai tuotteen tarkasta soveltuvuudesta itselleen. Suosittelemme varmistamaan tilatun palvelun tai tuotteen soveltuvuuden itsellesi hoitavalta lääkäriltäsi ennen tilatun palvelun / tuotteen käytön tai noudattamisen aloittamista.

Mikäli käyttäjällä /asiakkaalla on tai on ollut mitä tahansa sairauksia, käyttäjä /asiakas sitoutuu varmistamaan tilatun palvelun tai tuotteen soveltuvuuden itselleen hoitavalta lääkäriltään.

Käyttäjä/ Asiakas sitoutuu tiedottamaan Guiltyforhealthia kirjallisesti tilatun palvelun käytön aloittamisen jälkeen tapahtuvista olennaisista muutoksista terveydentilassaan tai muista mahdollisista harjoitteluun tai ruokavalioon vaikuttavista seikoista (esim. raskaus tai imetys, vamma tai sairaus, lääkehoito ja muutokset näissä).

## 8. Vastuunrajoitus

Käyttäjä /asiakas hyväksyy sen, että Palvelua ja sen sisältöä käytetään kaikilta osin käyttäjän omalla vastuulla. Palvelu on käyttäjän käytettävissä sellaisenaan kuin sen on ja Guiltyforhealth varaa oikeuden milloin tahansa parantaa ja muokata Palvelua. Guiltyforhealth ei vastaa miltään osin Palvelussa esitettävien ja julkaistavien tai käyttäjälle lähetettävien tietojen sisällöstä, esitettyjen tietojen soveltuvuudesta yksittäiselle käyttäjälle, tietojen paikkansapitävyydestä tai niissä mahdollisesti esiintyvistä virheistä tai viivästyksistä. Ellei pakottavasta sääntelystä muuta johdu, Guiltyforhealth ei ole vastuussa mistään välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan luettuina, mutta ei rajoittuen tulon tai ansion menetykseen, liiketoiminnan keskeytykseen, tiedon tai datan menetykseen tai turmeltumiseen, jotka johtuvat Palvelun käytöstä tai käytön estymisestä.

## 9. Sopimusehtojen muutokset

Guiltyforhealth varaa oikeuden muuttaa näitä ehtoja oman harkintansa mukaisesti. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat tarkasteltavina Palvelussa ja jatkamalla Palvelun käyttöä asiakkaan katsotaan hyväksyneen kulloinkin päivitettyt ehdot.

## 10. Etämyynti ja peruuttamisoikeus

14 päivän peruuttamisaika lasketaan digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä. Kuluttajalla ei ole kaupan peruuttamisoikeutta, jos digitaalisen sisällön toimittaminen on sähköisesti aloitettu kuluttajan suostumuksella ennen peruuttamisajan päättymistä ja kuluttajalle on ilmoitettu peruttamisoikeuden puuttumisesta. Palveluiden osalta palvelun toimittaminen katsotaan aloitetuksi silloin kun asiakkaalle lähetetään sähköinen tilausvahvistus, jonka yhteydessä asiakas saa vähintään osan tilaamansa palvelun materiaaleista. Hyväksymällä nämä ehdot asiakas hyväksyy ennakolta digitaalisen sisällön toimittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä sekä peruuttamisoikeuden puuttumisen.

## 11. Ylivoimainen este

Jos näissä ehdoissa mainittujen tai asiakkaan kanssa erikseen sovittujen velvollisuuksien täyttäminen ei ylivoimaisen esteen eli esimerkiksi luonnontapahtuman, katastrofin, lainsäädännön tai viranomaisen päätöksen, lakon tai muun niihin verrattavan, Guiltyforhealthista riippumattoman syyn (force majeure) vuoksi ole mahdollista, Guiltyforhealth vapautuu velvoitteistaan velvoitteen täyttämisen estävien force majeure olosuhteiden ajaksi. Tällöin asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta Guiltyforhealthin sopimuksen rikkomisesta.

## 12. Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Guiltyforhealthin ja asiakkaan väliset mahdolliset riitaisuudet käsitellään välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti ja riidan ratkaisee yksi välimies. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja käsittelykieli on suomen kieli. Kuluttajansuojalaissa tarkoitetulla kuluttajalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen kansainvälisyksitysoikeudelliset lainvalintaa koskevat säännöt.