

Tietosuojaseloste

Yleistä

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Guiltyforhealth ("Guiltyforhealth" tai "rekisterinpitäjä") käsittelee henkilötietoja, eli mitä henkilötietoja keräämme, mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään ja mille tahoille henkilötietoja voidaan luovuttaa.

Tietosuojaselosteessa kuvataan miten voit vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn ja annetaan tietoa velvoitteista, joita noudatamme henkilötietojen käsittelyssä. Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen Guiltyforhealthin palveluita.

Huomioithan, että verkkosivustomme voi sisältää linkkejä verkkosivustoille ja -palveluihin, joita operoivat muut organisaatiot ja joita me emme hallinnoi. Tämä tietosuojaseloste ei sovellu niiden käyttöön, ja kehotamme tutustumaan näiden kolmansien osapuolten tietosuojaselosteisiin. Emme vastaa muiden verkkosivustojen tai -palveluiden tietosuojaselosteista tai käyttöehdoista (vaikka siirryt niille käyttämällä verkkosivuillamme olevia linkkejä).

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Guiltyforhealth tmi (Y-tunnus 3147862-1)

Fredrikinkatu 66 B 22, 00100 Helsinki

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla:
guiltyforhealth@gmail.com

Mitä tietoa minusta voidaan kerätä?

Keräämämme tiedot voidaan jakaa käyttäjän antamiin, verkkopalveluiden käytöstä havainnoituihin sekä analytiikan avulla johdettuihin tietoihin.

Voimme kerätä seuraavia tietoja:

Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot:

- Tunnistamistiedot, kuten nimi
- Palvelun laatimiseen tai tuotteen toimittamiseen tarvittavat tiedot, kuten ikä, paino, sukupuoli, ruokailu- ja liikuntatottumukset.
- Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutus tiedot, rekisteröidyn sähköiseen suoramarkkinointiin tai henkilötietojen käsittelyyn antama suostumus
- Muut rekisteröidyn antamat vapaaehtoiset tiedot, joita rekisteröity antaa esimerkiksi yhteydenottopyyntöjen, palautteiden tai muun viestinnän yhteydessä

Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot:

- Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
- Tuotearvostelut
- Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot (mm.sijainti)

-Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet

Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi Guiltyforhealth-sivustolta Internetin kautta.

Tietojen pääasiallinen lähde on rekisteröity itse, minkä lisäksi saatamme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi luottopalvelujen tarjoajalta.

Mihin henkilötietojani käytetään?

Käsitlemme henkilötietoja muun muassa seuraavia tarkoituksia varten:

- tilatun palvelun tuottaminen tai tilatun tuotteen toimittaminen, käsittely ja toimitus sekä arkistointi
- helppokäyttöisen ja turvallisen palvelun toimittamiseen
- asiakasviestintä ja muu asiakassuhteen hoitamiseen liittyvä toiminta, esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyt ja asiakastutkimukset sekä muu asiakasviestintä
- asiakaspalvelun kehittäminen
- liiketoiminnan suunnittelu ja palveluiden ylläpito sekä kehittäminen ja lisäksi raportointi, tilastointi ja analytiikka
- markkinointi mukaan lukien suoramarkkinointi sekä markkinoinnin kohdentaminen asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille sekä markkinoinnin suunnittelu sekä parantaminen
- verkkokaupan kehittäminen
- väärinkäytösten estäminen
- paremman asiakaspalvelun tarjoaminen
- lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen esimerkiksi liittyen verolainsäädäntöön

Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet?

Henkilötietojen käsittely oikeusperuste riippuu siitä, mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään.

Sopimus tai sopimuksen täytäntöönpano

Palveluiden tai tuotteiden tilaamisen osalta yksityisasiakkaan henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Guiltyforhealthin ja rekisteröidyn välinen sopimussuhde tai sen valmistelu.

Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

Henkilötietojen käsittely perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, esimerkiksi kirjanpitovelvoitteet edellyttävät henkilötietojen säilyttämistä.

Oikeutettu etu

Henkilötietojen käsittely esimerkiksi asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakasviestintään ja markkinointiin (mukaan lukien suoramarkkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen sekä suunnittelu), liiketoiminnan suunnitteluun, raportointiin ja analytiikkaan liittyen perustuu Guiltyforhealthin tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun.

Kun käsitlemme henkilötietoja oikeutetun edun perusteella, punnitsemme käsittelyn hyödyt ja mahdolliset haitat rekisteröidyille, ja olemme arvioineet, että rekisteröityjen oikeudet ja edut eivät syrjäytä oikeutettua etua käsitellä henkilötietoja. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun.

Suostumus

Henkilötietojen käsittely voi perustua myös suostumukseen, kuten esimerkiksi sähköinen suoramarkkinointi henkilökohtaiseen sähköpostiosoitteeseen.

Miten kauan henkilötietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeellista tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi. Lisäksi henkilötietoja voidaan säilyttää pidempään, jos niitä tarvitaan oikeudenkäyntiin tai muuhun oikeudelliseen menettelyyn. Kun henkilötietoa ei enää tarvita, poistamme henkilötiedot rekisteristämme kohtuullisessa ajassa.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa veloitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

Sähköistä suoramarkkinointia varten säilytämme tarpeellisia henkilötietoja toistaiseksi, ellei vastaanottaja ole perunut sähköiseen suoramarkkinointiin antamaansa suostumusta tai kieltänyt sähköistä suoramarkkinointia. Henkilötietojen käsittelyyn annettuja suostumuksia ja kieltoja säilytetään niiden voimassaoloajan ajan, useimmiten toistaiseksi.

Kuka tai ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Voimme käyttää henkilötietojen käsittelyssä erilaisia palveluntarjoajia ja muita kolmansia tahoja, kuten IT-toimittajia sekä kirjanpito- ja taloushallinnon palveluntarjoajia. Annamme pyydettyä lisätietoja henkilötietojen käsittelijöistä ja muista vastaanottajista.

Voimme luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi sekä markkinointia varten. Käytämme asiakastietoja kolmansien osapuolten kanssa myös analytiikka- ja personointitarkoituksiin. Hyödynnämme ostokäyttäytymis- ja selaustietoja yhteistyökumppanien kanssa, jotta voimme paremmin tarjota sinua kiinnostavia tuotteita ja tarjouksia. Analytiikka- ja personointitarkoituksiin käytetty tieto on anonymisoitua tai pseudonymisoitua aina mahdollisuuksien mukaan.

Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille. Informoimme tietopyynnöistä aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- IT-hallinnointikumppanit
- Taloushallinnointikumppanit
- Analytiikka- ja tilastointikumppaneille
- Markkinointi- ja konsultointikumppanit
- Sähköpostimarkkinointikumppaneille, jos asiakas on sallinut uutiskirjeen tai selaushistoriaan perustuvan viestinnän

-Maksunvälittäjälle maksaessa

Guiltyforhealth huolehtii tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Kolmansien osapuolten tietojenkäsittelyn tason varmistuskeinoina ovat Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet, konsernia sitovat tietosuojasäännökset (BCR-järjestely) tai muu tietosuoja-asetuksen mukainen hyväksytty tapa.

Henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Käsitlemme henkilötietoja pääsääntöisesti Euroopan talousalueen ("ETA") sisällä, mutta niitä voidaan käsitellä myös ETA:n ulkopuolelle, mikäli se on tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Mikäli henkilötietoja siirretään ETA:n ulkopuolelle valtioon, jonka osalta Euroopan komissio ei ole antanut tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, huolehdimme henkilötietojen siirron lainmukaisuudesta soveltuvalla suojamekanismilla, esimerkiksi Euroopan komission mallisopimuslausekkeilla tai muulla tietosuoja-asetuksen mukaisella hyväksytyllä tavalla.

Käsitlemme henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus ja tietosuoja, mukaan lukien henkilötietojen suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta. Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän turvaamiseksi, kuten palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö. Painetussa muodossa olevat asiakirjat pidetään lukituissa tiloissa, joihin pääsyoikeus on rajattu ainoastaan sinne oikeutetuille tahoille. Asiakirjat hävitetään tietoturvallisesti. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä tahoilla on lainsäädännön ja sopimusten salassapitoehtojen perusteella salassapitovelvollisuus henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

Millaisia oikeuksia minulla on?

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet. Oikeuksien tarkempi soveltaminen kussakin yksittäistilanteessa riippuu kuitenkin henkilötietojen käsittelytarkoituksesta sekä -tilanteesta.

Rekisteröidyillä on:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- Oikeus henkilötietojen siirtämiseen tietyin edellytyksin
- Oikeus peruuttaa suostumukseen perustuva suoramarkkinointi milloin tahansa (peruutus tapahtuu peruuttamalla uutiskirjeen kautta tai lähettämällä peruutusilmoitus sähköpostiosoitteeseen guiltyforhealth@gmail.com)
- Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty lainsäädännön vastaisesti. Pyydämme kuitenkin ensisijaisesti olemaan yhteydessä meihin, mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä.

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt tehdään sähköpostitse tai postitse riittävän yksilöidyllä tavalla. Yhteystiedot ovat tämän tietosuojaselosteen alussa sekä lopussa.

Käytetäänkö sivustolla evästeitä ja mitä ne ovat?

Guiltyforhealth käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnisteilta on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteen. Käytämme näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen, personointiin sekä analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen. Sivustolla käytämme erilaisia evästeitä, joista osa voi olla kolmannen osapuolen asettamia. Voit milloin tahansa muuttaa tai peruttaa suostumuksesi evästeiden käyttöön. Huomaathan kuitenkin, että Guiltyforhealth.fi palvelun sujuva käyttö on kokonaisuudessaan mahdollista vain evästeitä käyttäen.

Hyödynnämme Google Analyticsia ja Google Adsia sivustomme käyttöön, suosittuihin tuotteisiin, trendeihin sekä myyntiin liittyvässä analytiikassa ja suostumuksellasi myös markkinoinnin kohdentamisessa. Google Analytics -palvelulla kerätyt tiedot säilytetään Googlen Analytics-työkalussa. Google Analyticsin keräämät, tallentamat ja analysoimat tiedot eivät sisällä henkilön tunnistamisen mahdollistavia tietoja. Lisäksi Google hallinnoi näitä tietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme ja voimme sen vuoksi joutua muuttamaan sekä päivittämään tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Uusin versio on saatavilla nettisivuillamme.

Yhteystiedot

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla: guiltyforhealth@gmail.com

Tietosuojaseloste on julkaistu 4.11.2021